

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верейская Библиотека»

19 страниц • 19 вопросов

[посмотреть \(https://anketolog.ru/survey/manage/preview/253280?reset=\)](https://anketolog.ru/survey/manage/preview/253280?reset=)

2019.07.29 18:50 • info@iaq-service.ru

([HTTPS://ANKETOLOG.RU/SURVEY/MANAGE/COPY/253280](https://anketolog.ru/survey/manage/copy/253280))

[ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ \(HTTPS://ANKETOLOG.RU/SURVEY/MANAGE/INFO/253280\)](https://anketolog.ru/survey/manage/info/253280)

[РЕЗУЛЬТАТЫ \(HTTPS://ANKETOLOG.RU/SURVEY/REPORT/REPORT/253280\)](https://anketolog.ru/survey/report/report/253280)

[Статистика \(https://anketolog.ru/survey/report/report/253280\)](https://anketolog.ru/survey/report/report/253280)

[Респонденты \(https://anketolog.ru/survey/report/statistics/253280\)](https://anketolog.ru/survey/report/statistics/253280)

Эксп

Ваша анкета отображается в устаревшем дизайне

- Респонденты видят анкету в устаревшем дизайне
- Нет доступа к настройке "Пользовательская цветовая схема"

[Перейти на новый дизайн \(https://anketolog.ru/survey/manage/toggleDesign/253280\)](https://anketolog.ru/survey/manage/toggleDesign/253280)

Ваша анкета достигла лимита в 50 ответов. Для респондентов анкета недоступна. Чтобы расширить возможности по количеству ответов, необходимо сменить тариф.

[Подробнее \(https://anketolog.ru/user/plan/offer?constraint=max_questions\)](https://anketolog.ru/user/plan/offer?constraint=max_questions)

Анкета заблокирована из-за ограничений по тарифу и недоступна для респондентов. Чтобы расширить возможности по количеству анкет и вопросов, смените тариф.

[Подробнее \(https://anketolog.ru/user/plan/offer?constraint=max_questions\)](https://anketolog.ru/user/plan/offer?constraint=max_questions)

Фильтры результатов доступны только на платных тарифах

Создание фильтра по результатам анкетирования доступно только на платных тарифах. Подробнее (https://anketolog.ru/user/plan/offer?constraint=allow_answer_filter)

Вы можете ознакомиться с работой фильтров (<https://help.anketolog.ru/p/1098544>).

Как часто Вы посещаете эту организацию культуры? **Одиночный выбор**

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)



Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Несколько раз в месяц	501	80,42%
Один раз в месяц	106	17,01%
Один раз в три месяца и реже	16	2,57%
Впервые в этой организации	0	0,00%

К какой возрастной группе Вы относитесь? Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
13 лет и младше	0	0,00%
14 лет и старше	623	100,00%

Обратная связь

//anketolog.ru

Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах?

Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	623	100,00%
Не удовлетворен(а)	0	0,00%

Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»? Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	621	99,68%
Не удовлетворен(а)	2	0,32%

Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в этой организации культуры по нескольким составляющим. Матрица

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Столбчатая диаграмма

Обратная связь

//anketolog.ru)

	Удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)
1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	622	1
2. Наличие и понятность навигации внутри организации	622	1
3. Наличие и доступность питьевой воды	617	6
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	621	2
5. Санитарное состояние помещений организации	623	0
6. Возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием Интернет на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	622	1

В целом, удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в этой организации культуры? Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	623	100,00%
Не удовлетворен(а)	0	0,00%

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Обратная связь

Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	22	3,53%
Нет	601	96,47%

//anketolog.ru)

Оцените, пожалуйста, насколько эта организация культуры оборудована с учетом условий доступности для инвалидов и других маломобильных получателей услуг. Матрица

Ответов: 22 (3.5%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 601 (96.5%)

Таблица

Столбчатая диаграмма

	Доступна для инвалидов	Не доступна для инвалидов
1. Оборудование входа(ов) пандусами/ подъемными платформами	21	1
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20	2
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	19	3
4. Наличие сменных кресел-колясок	10	12
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	20	2

	Доступна для инвалидов	Не доступна для инвалидов
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	10	12
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	13	9
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	9	13
9. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	16	6
10. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	19	3
11. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	21	1

Обратная связь

В целом, удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг этой организацией культуры для инвалидов и представителей других маломобильных групп? Одиночный выбор

Ответов: 22 (3.5%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 601 (96.5%)

Таблица

Круговая диаграмма

[//anketolog.ru](http://anketolog.ru) Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	21	95,45%
Не удовлетворен(а)	1	4,55%

Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию? Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	623	100,00%
Не удовлетворен(а)	0	0,00%

Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги? Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	623	100,00%
Не удовлетворен(а)	0	0,00%

Обратная связь

[//anketolog.ru](http://anketolog.ru)

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией культуры (телефон, электронная почта, электронные сервисы (подача электронного обращения, жалобы или предложений, запись на получение услуги, получение консультации, анкета для опроса граждан на сайте) и прочее)? Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	592	95,02%
Нет	31	4,98%

Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы или предложений, записи на получение услуги, получения консультации, заполнения анкеты для опроса на сайте) и прочее)? Одиночный выбор

Ответов: 592 (95%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 31 (5%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	592	100,00%
Не удовлетворен(а)	0	0,00%

Вы лично готовы или нет рекомендовать эту организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Да, готов(а)	623	100,00%
Нет, не готов(а)	0	0,00%

Обратная связь

//anketolog.ru)

Удовлетворены Вы или нет графиком работы этой организации культуры?
Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	623	100,00%
Не удовлетворен(а)	0	0,00%

В целом, удовлетворены Вы или нет условиями оказания услуг в этой организации культуры?
Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Удовлетворен(а)	623	100,00%
Не удовлетворен(а)	0	0,00%

Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг в оцениваемой организации культуры. Свободный ответ

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Обратная связь

Дата	Ответ
2019.11.07 21:47 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11993371)	Побольше новых книг
2019.10.28 09:48 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11535673)	молодцы
2019.10.28 09:45 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11535535)	молодцы
2019.10.28 09:38 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11535157)	ок
2019.10.28 09:37 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11535124)	так держать
2019.10.28 09:36 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11535037)	Все хорошо
2019.10.28 09:35 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11534953)	молодцы
2019.10.28 09:33 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11534866)	спасибо
2019.10.27 11:09 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11518160)	В норме
2019.10.26 12:59 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11505308)	Оцениваю работу библиотеки на хорошо

<< < 1 2 3 4 5 > >>

(https://anketolog.ru/survey/report/report/253280?question=548134&from=&to=¶m_name=¶m_value=&&status=&ual=&uch=&unp=)

Показать все (623) (https://anketolog.ru/survey/report/report/253280?question=548134&from=&to=¶m_name=¶m_value=&&status=&ual=&uch=&unp=)

Согласны ли Вы на обработку Ваших персональных данных в электронной форме?
Одиночный выбор

Ответов: 623 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

Таблица

Круговая диаграмма

Столбчатая диаграмма

Варианты	Количество ответов	Проценты
Да	143	22,95%
Нет	480	77,05%

Укажите, пожалуйста, адрес своей электронной почты. Свободный ответ

Ответов: 143 (23%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 480 (77%)

Дата	Ответ
2019.10.26 12:59 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11505308)	Viklyuev47@mail.ru
2019.10.26 12:38 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11504894)	Volkovaoksanam@mail.ru
2019.10.26 12:36 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11504819)	sir@yandex.ru
2019.10.25 15:40 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11473262)	89252708797
2019.10.25 15:34 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11472644)	skochilovara1939@mail.ru
2019.10.25 15:30 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11472263)	lipatova1958@mail.ru
2019.10.25 15:18 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11471318)	Anna1967@mail.ru
2019.10.25 10:54 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11446178)	gno.55@yandex.ru
2019.10.25 10:18 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11442428)	vrt@mail.ru
2019.10.24 20:13 (https://anketolog.ru/survey/answer/view/11425646)	89096661400

Обратная связь

<< < 1 2 3 4 5 > >>

(https://anketolog.ru/survey/report/report/253280?question=548136&from=&to=¶m_name=¶m_value=&&status=&ual=&uch=&unp=)

Показать все (143) (https://anketolog.ru/survey/report/report/253280?question=548136&from=&to=¶m_name=¶m_value=&&status=&ual=&uch=&unp=)

Анкеты (<https://anketolog.ru/survey.html>)

Персональные страницы (<https://anketolog.ru/personalpage.html>)

Виджеты (<https://anketolog.ru/widget.html>)

Онлайн-панель (<https://anketolog.ru/campaign.html>)

Демоверсия онлайн-панели

(<https://anketolog.ru/campaign/demo>)

Образцы анкет и примеры опросов (<https://anketolog.ru/primery-anket>)

Разработчикам (<https://apiv2.anketolog.ru>)

Опросы "под ключ" (<https://anketolog.ru/opros-pod-kluch.html>)

Рекламные опросы (<https://anketolog.ru/reklamnyj-opros.html>)

Управление лояльностью (<https://anketolog.ru/loyalty.html>)

Маркетинговые исследования (<https://anketolog.ru/marketing-research.html>)

Поддержка

База знаний (<https://help.anketolog.ru>)

Задать вопрос (<https://anketolog.ru/support>)

Блог (<https://blog.anketolog.ru>)

Информация

О проекте (<https://anketolog.ru/pages/about.html>)

Тарифы и услуги (<https://anketolog.ru/pages/plans.html>)

Наши исследования (<https://iom.anketolog.ru>)

Сотрудничество (<https://anketolog.ru/pages/sotrudnichestvo.html>)

СМИ о нас (<https://iom.anketolog.ru/smi-o-nas>)

Контакты (<https://anketolog.ru/pages/contacts.html>)

Безопасность и надежность

(<https://anketolog.ru/pages/security.html>)

Обратная связь

Документы

Пользовательское соглашение (<https://anketolog.ru/pages/user-agreement.html>)

Политика конфиденциальности (<https://anketolog.ru/files/politika-OPD.pdf>)

Согласие на обработку ПД (<https://anketolog.ru/files/soglasie-na-obrabotku-pd.doc>)

Согласие на оказание услуг (<https://anketolog.ru/files/anketolog-dogovor-uslug.doc>)

Инвесторам и акционерам (<https://pao.anketolog.ru/pages/info.html>)

Правила для создателей анкет (<https://anketolog.ru/pages/site-rules.html>)

Создателям опросов (https://anketolog.ru/?utm_source=service&utm_medium=footer)

Респондентам (https://panel.anketolog.ru?utm_source=service&utm_medium=footer)

Институт общественного мнения (https://iom.anketolog.ru?utm_source=service&utm_medium=footer)

Магазин исследований (https://store.anketolog.ru?utm_source=service&utm_medium=footer)

Интернет-реклама (https://livetraffic.anketolog.ru?utm_source=service&utm_medium=footer)

Партнерская программа (<https://anketolog.ru/partner.html>)

© 2010-2019, Анкетолог. Все права защищены.

(<https://t.me/anketolog>) (<https://vk.com/anketolog>) (<https://www.facebook.com/anketolog>) (<https://www.instagram.com/anketolog>) (<https://www.linkedin.com/company/anketolog>)